



# FUNDACJA POSZANOWANIA ENERGII

## POLITYKA JAKOŚCI

Fundacja Poszanowania Energii dla realizacji swojej misji i zadań statutowych prowadzi politykę jakości, której celem jest świadczenie usług na wysokim poziomie merytorycznym i w sposób najbardziej dostosowany do potrzeb klientów.

Cel polityki jakości jest osiągnięty przez:

- Stałe rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań klientów oraz pozostałych interesariuszy,
- Utrzymywanie systemu łatwo dostępnej i wyczerpującej informacji o możliwościach do uzyskania usługach Fundacji,
- Utrzymywanie sprawnego systemu obsługi klientów opartego o kulturę współpracy, dobrą organizację, wysoki poziom merytoryczny i pełne dostosowanie usług doradczych i szkoleniowych do potrzeb klientów,
- Stałe polepszanie jakości i ułatwianie dostępności usług, także poprzez nadzór nad procesami i usługami dostarczonymi z zewnątrz,
- Fachową i terminową obsługę dostosowaną do specyfiki i potrzeb indywidualnego klienta,
- Ocenę efektów działalności poprzez pomiary u klientów skuteczności, efektywności i jakości świadczonych usług oraz podejmowanie na ich podstawie działań korygujących i doskonalących system jakości,
- Systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników, a także zdobywanie i ochronę wiedzy utrzymywanej i udostępnianej w Fundacji, w szczególności poprzez dzielenie się wiedzą i doświadczeniami,
- Konsekwentną realizację, ocenę działania i doskonalenie systemu jakości.
- Zaangażowanie kierownictwa i pracowników w realizację postawionych celów oraz efektywną współpracę w ramach systemu KSU dla MSP oraz rozwijanie networkingu i współpracy z partnerami, w szczególności Instytucjami Otoczenia Biznesu.

Kierownictwo Fundacji zapewnia, że polityka jakości jest zrozumiała i wdrożona, oraz że są zapewnione środki i warunki do jej realizacji tak, aby wszyscy pracownicy mogli się w pełni angażować w osiągnięcie celów jakości.

Zgodność polityki jakości i systemu jakości jest utrzymywana poprzez stosowanie okresowej oceny efektywności całego systemu jakości oraz podejmowanie stosownych działań.

Prezes Zarządu

Warszawa, 03.08.2017